

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Informática Universidad Arturo Prat, **Magister en Ingeniería Industrial** UNAB. Amplia trayectoria en cargos ejecutivos para empresas del rubro bancario y AFP, Seguridad y Salud, Logística y Naviera, así como telecomunicaciones y RR.HH, realizando administración de Proyectos, gestión integral con Proveedores, definición y desarrollo de Planes de mitigación de Riesgos, reportes e informes PMO, Integraciones y Migraciones de datos, KPI's, SLA's, estandarización de Procesos y continuidad operacional. Comprobados logros en gestión de proyectos tecnológicos, posicionamiento de áreas y automatización de procesos y servicios, logrando excelentes resultados en mantención y rentabilidad de los negocios a través de la disminución de los tiempos de respuesta. Profesional exitoso en la formación de equipos de trabajo autónomos y en la generación de estrategias comunicacionales que favorecen el compromiso de los directivos en la consecución de procesos. Analítico y resolutor de oportunidades de mejora, Sociable y Organizado.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

CONSULTOR FREELANCE

2018

Prestación de servicios TI a diversas Empresas del Área tecnológica y del Retail.

PUNTOIT

2016-2017

Empresa Argentina líder en la entrega de soluciones informáticas, con clientes tales como **LAN, COSECHE, MARUBENI, AGROSUPER**. Ventas anuales de 15 millones de dólares y dotación de más de 30 empleados.

Jefe de Control de Proyecto

Encargado de la dirección y control de los proyectos de innovación tecnológica, liderando el ciclo de vida de estos, negociación con Proveedores, estimación de presupuesto y administración del backlog.

- Responsable de la definición estratégica de la oficina de control de Proyectos PMO, logrando la disminuir el tiempo de respuesta de los procesos en un 40%.
- Encargado de relaciones de confianza a corto y largo plazo con los clientes Internos y externos, favoreciendo el aumento de la cartera de clientes y la facturación de la compañía en un 10%, logrando convertirnos en aliados estratégicos para sus áreas de tecnología.

ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD

2013-2015

Mutualidad privada sin fines de lucro que contempla el 48% del mercado siendo un referente en la prevención y seguridad para los trabajadores. Posee más de 67 mil empresas afiliadas y más de 1 millón de trabajadores protegidos.

Jefe de Proyecto

Responsable de liderar equipo de migración del frente personas HCM – SAP y mantención de la continuidad operacional y procesos (toma de requerimientos funcionales, estandarización de metodologías de trabajo, negociación, análisis y cotización con proveedores, así como manejo de presupuesto de inversiones y gastos).

- Responsable del re-diseño de los programas extractores y homologación de datos del frente SAP/HCM, Logrando disminuir el costo de consultoría externa en más de 130 millones de pesos.
- Implementación exitosa del sistema de recursos humanos en plataforma AS400 hacia HCM/SAP.
- Disminución del tiempo de respuesta del servicio TI hacia el área de recursos humanos pasando de 8 horas a 1 hora, logrando una fidelización del cliente Interno, mejorando la Gestión del Negocio y una buena aceptación de los colaboradores como clientes finales.
- Creación de plan de mitigación de riesgos operacionales de los sistemas y procesos de Recursos humanos. Logrando una efectividad en la operación de remuneraciones y sus procesos en un 97%.
- Implementación del sistema operacional del banco de sangre de la ACHS, optimizando el modelo de procesos de la información con la creación del datacenter en dependencias seguras, logrando la aprobación y luz verde en la acreditación del Hospital del Trabajador.

ACCENTURE CHILE**2010-2013**

Accenture es líder en servicios de estrategia, consultoría, digitalización, tecnología y operaciones. Colabora con más del 75% de empresas del Fortune Global 500, Presente en más de 120 países, el 98% de los clientes trabaja con Accenture más de 10 años, 15 años consecutivo en la lista de world's most Admired Companies.

Jefe de Proyectos Informáticos

Responsable del control de proyectos, backlog, estadísticas, documentación, actualización de información, homologación de ambientes, equipo conformado por más de 10 personas. Para Clientes Ultramar y BBVA.

- Coordinador de la Implementación del sistema de versionamiento de software, logrando disminuir el tiempo de análisis y estimación en un 50% y en un 95% el rompimiento de otra funcionalidad.
- Implementación de Política de Incidentes, Logrando disminuir tasa de incidentes en un 70% y los costos del servicio en más de 1500 UF Anuales.
- Creación de flujo para arrendamiento y entrega de contenedores de Sitrans, optimizando el tiempo por cada cliente en un 200%.
- Responsable del Diseño y creación del nuevo sistema de actualización (horas trabajadas del personal embarcado) en las distintas naves de Ultramar, logrando un correcto cálculo de remuneraciones del cliente HUMBOLDT, disminuyendo las reliquidaciones en un 85%.
- Creación de software de lectura y descarga de facturas electrónicas, disminuyendo en un 75% la utilización de papel.

MICRODAT INFORMÁTICA LTDA**2008-2010**

Empresa con más de 23 años en el mercado, posee 3 líneas de negocios: Impresión Digital, Recursos Humanos y Digitalización.

Analista Programador

Participante de la Implementación sistema tecnológico integral de AFP Horizonte Colombia, así como en la continuidad operacional de los servicios de TI.

ESTUDIOS SUPERIORES**Ingeniero en Informática****2002-2007**

Universidad Arturo Prat - Aprobado con Distinción

Magister en Ingeniería Industrial**2013-2015**

Universidad Nacional Andrés Bello - Aprobado con distinción CUM LAUDE

IDIOMAS

Inglés: Nivel Medio

OTRAS ACTIVIDADES**Universidad Arturo Prat****Docente****2013**

Se imparten charlas para los alumnos de la carrera Ingeniería en Informática e Ingeniería Civil Industrial.

CONOCIMIENTOS TECNICOS

HCM/SAP, SQL Server, Oracle, Sybase, MySql, Java Script, Visual Basic, .NET, PowerBuilder, PHP, IBM – Rational Quality Manager, IBM – Rational Application Developer, Sap – Solution Manager, Microsoft Office Project, Microsoft Office Visio, ARIS, UML, ITSM, Clear Quest, Clear Case, SourceSafe, Remedy.